

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ

г. Волгоград

### 1. Общие положения

1.1. ООО «Управление отходами - Волгоград», именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице Генерального директора Потапова Андрея Алексеевича, действующего на основании Устава, в соответствии с Соглашением об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Волгоградской области, заключенным 06 августа 2018 года Комитетом жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области с Региональным оператором, заключит договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с любым физическим и/или юридическим лицом, являющимся собственником, арендатором, нанимателем помещений в многоквартирных домах и жилых домов на территории Волгоградской области, принявшим настоящую публичную оферту в соответствии с ее условиями, именуемым в дальнейшем Потребитель.

1.2. Настоящий документ является публичным договором (публичной офертой) в соответствии с положениями ст. 426, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 24.7. Федерального закона от 24.06.1998 г. №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и содержит все существенные условия договора по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

1.3. Заключением договора, то есть полным и безоговорочным принятием (акцептом) Потребителем условий договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью договора, в соответствии с п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Потребителем действий, свидетельствующих о намерении Потребителя присоединиться к настоящему публичному договору, изложенному в данной оферте, в том числе перечисление денежных средств за оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами Потребителем на расчетный счет Регионального оператора, пользование местами сбора и накопления твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354. Заключение договора на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами также возможно путем подписания Потребителем и Региональным оператором двух экземпляров настоящего договора. При этом оба способа заключения договора являются юридически равнозначными и влекут за собой одинаковые юридические последствия.

### 2. Предмет договора

2.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

2.2. Объем твердых коммунальных отходов, места сбора и накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, определяются согласно приложению к настоящему договору.

2.3. Способ складирования твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, определяется с учетом имеющихся технологических возможностей и может осуществляться способом, указанным в приложении к настоящему договору.

2.4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами: с 01 января 2019 года. 2.5.

Иные отходы, не относящиеся к твердым коммунальным отходам, предметом настоящего договора не являются.

### 3. Сроки и порядок оплаты по договору

3.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного комитетом тарифного регулирования Волгоградской области (приказ от 20.12.2019 г. № 44/1) единого тарифа на услугу регионального оператора: **514 (пятьсот четырнадцать) рублей 14 копеек.**

Информация об изменении тарифа на услуги Регионального оператора доводится до Потребителя через средства массовой информации и (или) посредством размещения на официальном сайте Регионального оператора.

3.2. Непосредственный расчет ежемесячной платы по договору отражается в квитанции (счете) на оплату. Начисление платы производится Региональным оператором с даты начала оказания услуг, указанной в пункте 2.4. настоящего Договора.

3.3. Расчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами производится Региональным оператором в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

3.4. Потребитель в многоквартирном доме или жилом доме оплачивает коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации, ежемесячно в срок до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

3.5. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

3.6. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

3.7. В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

#### **4. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов**

4.1. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов.

4.2. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме или лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.

4.3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет собственник земельного участка, на котором расположены такие площадка и территория.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Региональный оператор обязан:

- а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;
- б) обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в) предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления обращения.
- д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

5.2. Региональный оператор имеет право:

- а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- в) на реализацию иных прав, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области.

5.3. Потребитель обязан:

- а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные емкости в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами и приложением к настоящему договору;
- б) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;
- в) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах и (или) на контейнерных площадках, а также складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

г) уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя к новому собственнику;

д) сообщать Региональному оператору об изменении количества проживающих (в том числе временно) и (или) зарегистрированных граждан в жилом помещении (доме) не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений, любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом.

5.4. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

в) на реализацию иных прав, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области.

## **6. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов**

6.1. Стороны согласились производить учет объема твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов" расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов.

## **7. Порядок фиксации нарушений по договору**

7.1. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору, Потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора, Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта, Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

7.2. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

7.3. В случае получения возражений регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и, в случае согласия с возражениями, внести соответствующие изменения в акт.

7.4. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

7.5. Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест сбора и накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

9.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

## 10. Действие договора

10.1 Настоящий договор считается заключенным со дня возникновения права собственности на жилое помещение в многоквартирном доме или жилой дом или иного законного права пользования жилым помещением в многоквартирном доме или жилым домом, но не ранее даты начала срока оказания услуг, указанной в пункте 2.4. настоящей публичной оферты.

10.2. Настоящий договор заключается на срок до 06.08.2028.

10.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

## 11. Прочие условия

11.1. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, Жилищным кодексом Российской Федерации и Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

11.2. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия Регионального оператора, в том числе с использованием официального сайта Регионального оператора, личного кабинета Потребителя на сайте, электронной почты, телефона единого контактного центра, СМС-сообщений, а также иных средств взаимодействия с Региональным оператором.

Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте Регионального оператора.

11.3. Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте, либо с использованием личного кабинета Потребителя на официальном сайте Регионального оператора в сети Интернет считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после: отправления на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем или размещения в личном кабинете Потребителя либо на официальном сайте Регионального оператора в сети Интернет.

Подлинники счетов и иных платёжных документов при их отправке посредством электронной почты, либо с использованием личного кабинета Потребителя на официальном сайте Регионального оператора в сети Интернет направляются почтовым отправлением, либо вручаются нарочно.

11.4. Одновременно с заключением настоящего договора Потребитель дает Региональному оператору согласие на обработку его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях осуществления действий по исполнению настоящего договора, взыскания образовавшейся задолженности по настоящему договору, с правом Регионального оператора поручить обработку персональных данных Потребителя другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, с целью исполнения настоящего договора.

11.5. Потребитель гарантирует, что предоставленные им персональные данные физических лиц, проживающих в его домовладении, получены им законным путем и предоставлены Региональному оператору с согласия таких лиц для целей заключения и исполнения настоящего Договора.

11.6. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

**Региональный оператор:**  
**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«Управление отходами - Волгоград»**  
Юридический адрес: 404171, Волгоградская область,  
р/п. Светлый Яр, микрорайон 4, дом 6 офис 3  
Почтовый адрес: 400066, г. Волгоград,

**Потребитель:**  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Почтовый адрес: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

ул. Новороссийская, д.5  
ИНН 3426013572; КПП 342601001  
ОГРН 1103458000337; ОКПО 65562016  
р/счет 40702810611070005710  
филиал Банка ГПБ (АО) «Южный»  
к/с 30101810500000000781  
БИК 040349781  
Тел. +7(8442) 26-82-72, 26-82-67  
E-mail: info@uo34.ru

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ А.А. Потапов

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

I. Объем и место накопления твердых коммунальных отходов

Наименование объекта (адрес Потребителя), назначение	Количество расчетных единиц (количество граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении)	Объем принимаемых твердых коммунальных отходов, м <sup>3</sup> в год (V)	Место накопления твердых коммунальных отходов, способ складирования	Место накопления крупногабаритных отходов, способ складирования	Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов
		В соответствии с нормативами накопления твердых коммунальных отходов на территории Волгоградской области*			

\* Приказ комитета тарифного регулирования Волгоградской области от 30 июня 2017 года №21 Волгоградской области «Об установлении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Волгоградской области»;

\*\*\*\*Заполняется в случае заключения договора в письменном виде.